

## Informacje dotyczące korzystania z prawa do odstąpienia od umowy

### A. Wzór pouczenia o odstąpieniu od umowy

#### Prawo do odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Okres na odstąpienie od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia, w którym weszli Państwo w fizyczne posiadanie towarów lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w fizyczne posiadanie towarów.

W przypadku złożenia zamówienia dostarczonego w kilku przesyłkach, okres na odstąpienie od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia, w którym weszli Państwo w fizyczne posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w fizyczne posiadanie ostatniej partii lub części.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy poinformować nas: Tchibo Warszawa Sp. z o.o., skrytka pocztowa nr 44, 02-694 Warszawa, tel. 801 080 016 (z telefonów stacjonarnych opłata jak za połączenie lokalne, z telefonów komórkowych wg taryfy danego operatora), fax 801 080 046 (opłata jak za połączenie lokalne), e-mail: [service@tchibo.pl](mailto:service@tchibo.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysyłając oświadczenie o odstąpieniu na wskazany powyżej adres, faks lub adres poczty elektronicznej. Mogą Państwo skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Jeżeli skorzystają Państwo z możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną tj. wysyłając e-mail na adres: [service@tchibo.pl](mailto:service@tchibo.pl), Tchibo Warszawa Sp. z o.o. prześle Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy również pocztą elektroniczną.

Aby zachować termin odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy standardowy sposób dostarczenia oferowany przez nas), bez zbędnej zwłoki, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa do odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w początkowej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towarów lub do czasu dostarczenia nam dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi najwcześniej.

### Odesłanie zwracanego towaru

Prosimy o odesłanie zwracanego towaru na adres:

Tchibo Warszawa Sp. z o.o.  
GLS Poland Sp. z o.o.  
ul. Tęczowa 10, Głuchowo  
62-052 Komorniki

bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o swoim odstąpieniu od umowy. Termin odstąpienia zostanie zachowany, jeżeli odeślą Państwo towary przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów, to znaczy że koszty przesyłki związanej ze zwrotem towarów ponoszą Państwo.

Przesyłki wielkogabarytowe (np. meble) nienadające się do wysyłki pocztowej, możemy odebrać bezpośrednio od Państwa. Prosimy o uzgodnienie terminu odbioru bezpośrednio pod numerem telefonu: 801 080 016 (z tel. stacjonarnych opłata jak za połączenie lokalne, z tel. komórkowych w. taryfy operatora).

Odpowiadają Państwo jedynie za zmniejszenie wartości towarów wynikające z korzystania z nich w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i sposobu działania towarów.

Odesłanie towarów w terminie przewidzianym na odstąpienie od umowy, bez wcześniejszego powiadomienia nas o przyczynie, potraktujemy jako odstąpienie od umowy.

Zakupione na Tchibo.pl produkty (poza produktami wielkogabarytowymi) można zwrócić także w dowolnym sklepie Tchibo na terenie Polski (za wyłączeniem outletów tj. Factory Ursus, Factory Kraków i Fashion House Piaseczno). W tym celu należy okazać fakturę dołączoną do zamówienia.

### Wyłączenia prawa odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów sprzedaży, których przedmiotem jest (i) rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia, (ii) rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (iii) rzecz, która po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostaje nierozłącznie połączona z innymi rzeczami oraz w innych przypadkach wynikających z przepisów prawa.

## B. Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Do:

Tchibo Warszawa Sp. z o.o.

Skrytka pocztowa nr 44

02-694 Warszawa

tel. 801 080 016 (z telefonów stacjonarnych opłata jak za połączenie lokalne, z telefonów komórkowych wg taryfy danego operatora)

fax 801 080 046 (opłata jak za połączenie lokalne)

e-mail: service@tchibo.pl

Ja/My (\*).....

niniejszym informuję/informujemy (\*) .o moim/naszym (\*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów (\*)/o świadczenie następującej usługi (\*).....

Data zamówienia (\*)/odbioru (\*) .....

Imię i nazwisko/Nazwa/nazwisko konsumenta(-ów)

(\*).....

Adres konsumenta(-ów):

.....  
.....  
.....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Data: .....

(\*) Niepotrzebne skreślić